



SUMAN

área de eventos



www.sumansocial.com



SUMAN

GRUPO SUMAN, nace en 2004 como empresa de prestación de Servicios Auxiliares, para aquellas empresas y entidades que organizan eventos culturales, comerciales, deportivos, formativos o institucionales.

Contamos con un personal altamente cualificado que desarrolla todo su potencial al servicio de nuestros clientes.

En el transcurso de nuestros servicios, nos ponemos a su total disposición, **las 24 horas para resolver cualquier imprevisto**, y dar continuidad al servicio contratado con total normalidad.

Un solo interlocutor, para la gestión de sus Servicios Auxiliares



Ofrecemos una amplia gama de servicios para cubrir con profesionalidad, cualquier necesidad específica que pueda tener su negocio.

La gestión de todas las actividades desarrolladas por SUMAN se basa en tres principios clave:



COMPROMISO



RESPONSABILIDAD



RIGOR

Contamos con el certificado **ISO 9001**, lo que garantiza el desarrollo respetuoso, eficaz y seguro de todas las actividades prestadas, además de ser un valor añadido para lograr la confianza de todos sus clientes.



**Nuestros equipos de trabajo,
están formados por:**

- COORDINADORES
- PROMOTORAS/ES
- AZAFATAS/OS DE IMAGEN,
CONGRESOS, PROTOCOLO Y FERIAS
- MONTADORES
- AUXILIARES DE SERVICIO
- PEONES DE CARGA Y DESCARGA
- CONTROLADORES DE ACCESO
- ELABORACIÓN E IMPLANTACIÓN
DE PLANES DE AUTOPROTECCIÓN Y
EMERGENCIAS
- VIGILANTES DE SEGURIDAD NO
ARMADOS

oferta de servicios

Además de ofrecer los profesionales indicados, nos ponemos a su disposición para contactar y seleccionar, cualquier otro perfil que necesite. **Cada servicio se estudia, analiza y supervisa para lograr el éxito deseado,** asegurándonos que todas sus necesidades queden cubiertas.



Servicios auxiliares

SUMAN presta servicios auxiliares para empresas, tales como controladores, azafatas de congresos, recepcionistas, conserjes, reponedores, conductores, auxiliares de salas de museos, mozos de almacén, etc.

Compromiso | Discreción | Profesionalidad

Son los rasgos que caracterizan a nuestro personal, en constante proceso de formación continua que asegure la máxima calidad de los servicios prestados.



Azafatas/os y Servicios Auxiliares



Para transmitir los mensajes de los clientes “cara a cara”, contamos con un exclusivo equipo de azafatas/os formadas/os para que sean uno más en su empresa. Todas/os de buena presencia y con don de gentes.

Contamos con personal especializado en:

- Congresos
- Ferias
- Bilingüe
- Promotora
- Guía
- Relaciones públicas
- Actos sociales
- Actos deportivos
- Soporte campañas
- Actos culturales
- Protocolo



Además, contamos con personal auxiliar y de refuerzo para el soporte organizativo:

- Jefes de sala
- Jefes de equipo
- Coordinadores
- Personal de acceso
- Personal de taquilla
- Personal de sala
- Personal de parking
- Personal de guardarropía



Conserjes



Disponemos de personal para cubrir las necesidades en servicio de conserjería que garanticen el buen funcionamiento de los materiales e instalaciones en los que operan.



Las funciones que realizan son:

- Información en los accesos
- Comprobación y control del estado de las instalaciones generales
- Control de tránsito en zonas reservadas o de circulación restringida
- Control de la entrada y salida del personal
- Control de documentos o carné de abonados
- Recepcionista
- Atención telefónica

Peones de carga y descarga



Sabemos que para que un servicio salga a la perfección, tiene que tener en su momento todo el material necesario en el punto donde es requerido. Nuestro personal, especialmente formado para este tipo de trabajo, se encargará de llevar las mercancías allá donde hagan falta, tratándolas con el cuidado y el control debidos.

Las funciones que realizan son:

- Apoyo, recepción y preparación del material
- Manejo de equipos e instalaciones
- Montaje y desmontaje de material





Vigilantes no armados y planes de autoprotección



Trabajamos prácticamente **todos los grandes eventos que se realizan en nuestro territorio**. Realizamos tareas organizativas como control de accesos, palcos, zonas VIP, anti-avalanchas, acomodadores, personal de escenario, back-stage y acompañamiento de artistas.

GRUPO SUMAN cuenta además con la cualificación necesaria para llevar a cabo planes de autoprotección redactados conforme a lo especificado en el *Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia*, tanto para eventos como para edificios e instalaciones

El plan de autoprotección es un sistema de acciones y medidas, que tiene por objetivo **organizar los medios humanos y materiales disponibles para prevenir** el riesgo de accidentes y garantizar la evacuación y la intervención inmediata.

En él se incluyen las medidas a adoptar en el interior y exterior, funciones del personal, actividad, equipo de trabajo, etc.

**En caso de emergencia,
todo el personal
sabr  de inmediato
cual es su funci3n**



Sistema
de gestión
de la **calidad**



sumansocial.com
sumanseguridad.com

DELEGACIÓN SUR-OESTE (BADAJOZ)

Calle Santaren, 4, oficina 2B
06011 – Badajoz
Tel.: 924 20 03 77
Fax: 924 24 72 87
E-mail: sumanbadajoz@suman.es

DELEGACIÓN SUR-OESTE (CÁCERES)

Avenida de Alemania, 29
10005 – Cáceres
Tel.: 927 76 23 35
E-mail: sumancaceres@suman.es

DELEGACIÓN NORTE

Calle Portuetxe nº-51 – Oficina 1
20018 – San Sebastián
Tel.: 943 22 40 10
Fax: 943 22 40 12
E-mail: suman@suman.es

DELEGACIÓN ESTE

Rambla Méndez Núñez nº 44 – 3ºD
Edif. Manero
03002 – Alicante
Tel.: 965 20 93 98
Fax: 965 20 93 98
E-mail: sumanalicante@suman.es

ALGUNOS DE LOS CLIENTES QUE NOS AVALAN



Ayuntamiento de Badajoz

vocento



HOY
DIARIO DE EXTREMADURA



Extremadura
palacios de congresos



Sindicato del Profesorado Extremeño



UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



INFETIBA
INSTITUCIÓN FERIA
"TIERRA DE BARROS"

+ *magin*
pensar y escribir



ABC



Liber  bank



IRTEKA

